

DIENSTVERLENINGSDOCUMENT ALGEMEEN

- VERSIE 6.0 VAN 1 JANUARI 2013 -

Er zijn aparte dienstverleningsdocumenten voor:

- Hypotheken
- Inkomen en vermogen
- Risico

Op alle diensten die door Van Laar verzekeringen & hypotheken worden geleverd zijn Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing. De tekst van deze voorwaarden wordt op verzoek toegezonden.

Behoudens uitzondering door de wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende op het auteursrecht, niets uit deze uitgave worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, mail of anderszins

Inleiding

Dit dienstverleningsdocument maakt u wegwijs in de dienstverlening, werkwijze en beloning van Van Laar vof.

Wie zijn wij?

Van Laar verzekeringen & hypotheek vof (hierna VLVH)

Einsteinstraat 29
3902 HN Veenendaal

VLVH adviseert en bemiddelt als *onafhankelijk adviseur* op het gebied van verzekeringen, hypotheek en consumptieve gelden (sparen en lenen). Dit doen wij voor zowel particulieren als ondernemers / ondernemingen.

Onze insteek hierbij is, een sterk persoonlijke benadering, het opbouwen van een langdurige relatie met u, een hoge mate van deskundigheid met een uitstekend serviceniveau.

Bereikbaarheid en openingstijden

Telefoon: 0318-526 072

Telefax : 0318-552 822

Internet : www.vanlaarverzekeringen.nl

Email : info@vanlaarverzekeringen.nl

Openingstijden:

Maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur
of op afspraak

Buiten de openingstijden kunt u altijd een boodschap inspreken op ons antwoordapparaat. U wordt dan zo spoedig mogelijk terug gebeld. In nood kunt u een medewerker mobiel bereiken (nummer wordt genoemd in de melding van het antwoordapparaat).

Welke diensten verrichten wij?

VLVH heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) op de volgende gebieden:

- ✓ Schadeverzekeringen
- ✓ Levensverzekeringen
- ✓ Hypotheken
- ✓ Sparen, lenen en betaalrekeningen
- ✓ Deelname in beleggingsinstellingen

Onze dienstverlening is onderverdeeld in 4 adviesgebieden.

Verzekeringen en consumptief geld

Binnen dit adviesgebied worden al uw zaken goed, deskundig en – als het even kan – goedkoop geregeld. We hebben het dan over schadeverzekeringen, spaarrekeningen en leningen.

Hypotheek

Binnen dit adviesgebied bieden wij u een breed pakket aan diensten variërend van alleen advies tot en met bemiddeling.

Inkomen en vermogen

Binnen dit adviesgebied adviseren en/of bemiddelen wij ten aanzien van levensverzekeringen, arbeidsongeschiktheidvoorzieningen en specifieke spaarvormen, allen gericht op vermogensopbouw of het veiligstellen van inkomen.

Nadrukkelijk adviseren/bemiddelen wij niet in effecten(beheer) buiten effectenfondsen.

Risico

Binnen dit adviesgebied adviseren en/of bemiddelen wij ten aanzien van overlijdensrisicoverzekeringen,

Onze dienstverlening

Elke klant is voor ons uniek. Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden. In het algemeen zijn wij onze klanten op het gebied van verzekeringen en kredieten als volgt van dienst:

Oriëntatie

Wij beginnen met een oriënterend gesprek waarbij wij met u en u met ons kennis maakt. Tijdens dit gesprek reiken wij dit document uit, bespreken wij met u de wijze en – eventueel – de hoogte van onze beloning (provisie, fee of vast bedrag) en bespreken we met u de wijze waarop wij voor u gaan werken. De ervaring leert, dat dit gedeelte van het gesprek tot één uur kan duren. Hiervoor brengen wij u geen kosten in rekening.

Inventarisatie en analyse

Wij inventariseren uw wensen, doelen en mogelijkheden. Daarbij gaan we in op uw huidige maar ook uw toekomstige situatie. De inventarisatie wordt geanalyseerd en vervolgens vastgelegd.

Advisering

Wij adviseren over mogelijke oplossingen waarlangs u deze wensen en doelen kunt realiseren. Hierbij baseren wij ons advies op onze kennis van de producten van een aantal financiële instellingen waarmee wij regelmatig samenwerken. Wij zijn vrij in onze advisering. Met geen enkele bank of verzekeringsmaatschappij zijn wij een verplichting aangegaan om specifiek de producten van die instelling te adviseren of te bemiddelen. Het advies wordt schriftelijk vastgelegd en uiteraard met u besproken.

Bemiddelen.

Wij verzorgen de contacten tussen u en de financiële instelling waarbij u een financieel product wilt kopen.

Nazorg

Wij begeleiden u na aanschaf van het door u gewenste financiële product. Deze begeleiding bestaat uit het beantwoorden van algemene vragen over het betreffende product. Ook staan wij u bij wanneer u veranderingen willen aanbrengen in dit product. Bij verzekeringen kan het gebeuren dat er een beroep moet worden gedaan op de verzekering. Bijvoorbeeld ingeval van overlijden. Ook in die situaties proberen wij u (of uw nabestaanden) zo goed mogelijk bij te staan in de contacten met de betreffende financiële instelling.

Adviesvrijheid en aanbieders

Adviesvrij

Wij hebben geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer aanbieders af te nemen. Wij zijn dus volstrekt vrij in onze advisering.

Ondernemersbelangen

Geen enkele financiële instelling heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Ook hierin zijn wij volstrekt vrij in wat wij u adviseren.

Aanbieders

Er zijn vele aanbieders die elk weer vele producten hebben. Uit deze aanbieders hebben wij een keuze gemaakt op basis van premies, voorwaarden en afhandeling van zaken.

Wanneer wij u adviseren, zoeken wij eerst binnen onze voorkeursgroep (die varieert van 5 tot 25 aanbieders).

Indien het binnen de voorkeursgroep niet lukt (omdat u bijvoorbeeld specifieke wensen hebt), zoeken wij verder in de markt om toch tot een oplossing te komen. Zo dit zich voordoet, informeren wij u zodra mogelijk.

Kosten van ons advies en bemiddeling

Als kantoor maken wij kosten (huisvesting, personeel, vergunningen, opleidingen enz). Deze kosten moeten uiteraard betaald worden en direct of indirect gebeurd dat door u.

Welke vormen van beloning zijn er

Betaling op basis van uurtarieven

Het is mogelijk dat wij met u afspreken dat u onze kosten rechtstreeks betaalt. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'declaratie'. Deze vergoeding wordt altijd in rekening gebracht.

Betaling van een vast bedrag

Het is ook mogelijk dat wij met u afspreken dat u onze kosten rechtstreeks betaalt in de vorm van een vast vooraf overeengekomen bedrag. Deze vergoeding wordt altijd in rekening gebracht.

Provisie

Provisie is een beloningsvorm waarbij in de door u te betalen premie onze vergoeding is begrepen. Dat kunnen variërende percentages en/of bedragen zijn.

Provisie is **niet** toegestaan bij Hypotheken, Pensioenen, levensverzekeringen, risicoverzekeringen e.d.

Combinaties

Ook combinaties van deze vergoedingen zijn binnen ons kantoor mogelijk.

Aan het begin van onze werkzaamheden zullen wij met u afspreken, welk beloningssysteem voor u wenselijk is en wordt deze keuze vastgelegd.

Hypotheken

Voor onze diensten bij hypotheekaanvragen is er een apart dienstverleningsdocument. Dit document kunt u downloaden via onze website en bij ons verkrijgen.

Inkomen en vermogen

Voor onze diensten bij inkomen en vermogen is er een apart dienstverleningsdocument. Dit document kunt u downloaden via onze website en bij ons verkrijgen.

Risico

Voor onze diensten bij het taakgebied risico is er een apart dienstverleningsdocument. Dit document kunt u downloaden via onze website en bij ons verkrijgen.

Annulering

Het staat u uiteraard vrij, om tijdens de uitvoering van de hierboven genoemde stappen uw opdracht in te trekken. In dat geval worden de tot dat moment bestede uren aan u berekend tegen het geldend uurtarief (2013 € 90,00 per uur.

Vragen?

Wij hopen u met deze informatie van dienst te zijn. Heeft u nog vragen? Stel ze ons gerust